

Finansdepartementet

fi.remissvar@regeringskansliet.se

Kopia: anna.stenberg@regeringskansliet.se

En ny funktion för krishantering vid allvarliga driftstörningar i den finansiella sektorns digitala infrastruktur (Fi2024/00185)

Länsstyrelsen i Stockholms län tillstyrker promemorian *En ny funktion för krishantering vid allvarliga driftstörningar i den finansiella sektorns digitala infrastruktur* men ser dock att vissa förtydliganden behöver göras, synpunkter lämnas enligt nedan.

Övergripande synpunkter

Länsstyrelsen saknar en problematisering av tillgängligheten och sårbarheten i betalningssystemet. Stora grupper, exempelvis äldre och personer med funktionsnedsättning, befinner sig i ett utanförskap kopplat till digitala betaltjänster. En störning som slår mot de manuella tjänsterna skulle helt stänga dessa personer ute från betalningsmarknaden. Likväl har det manuella betalssystemet nedmonterats under lång tid. Detta har lett till att personer som bor i lands- och glesbygdsområden generellt sett är beroende av de digitala systemen. Under funktionens krishanterande arbete måste avsaknaden av två parallella system, ett manuellt och ett digitalt, och dess konsekvenser för olika grupper i samhället beaktas.

5.2.3 Avhjälpan av driftstörningens konsekvenser

Krishanterande åtgärder

Promemorian tar upp att berörda myndigheter och företag kan komma behöva koordinera information som lämnas till allmänhet och media för att på så sätt mildra konsekvenserna av störningen. Länsstyrelsen påtalar vikten av att den typen av koordinerad information är tillgänglig för alla, även grupper i samhället som är mer svårnådda.

6.3 Ansvarig myndighet

Länsstyrelsen vill framhålla vikten av att funktionens arbete sker i mycket nära samverkan med Finansinspektionen. Som sektorsledande myndighet bedriver de i dagsläget beredningsplanering och har ett utpekat ansvar för att verka för samordning och samverkan med myndigheter inom och utom sektorn samt med näringslivet. De bedriver även tillsyn på området, vilket stärks ytterligare i och med DORA-förordningen som träder i kraft 2025. De besitter således betydande erfarenhet och kompetens på området.

Länsstyrelsen önskar ett tydliggörande kring förslaget om att medarbetare från Regeringskansliet ska kunna delta på funktionens sammanträden för att underlätta informationsdelgivning. Riksbanken föreslås bland annat få till uppgift att hålla regeringen informerad om viktiga frågor gällande verksamheten i den krishanterande funktionen. Om Regeringskansliets medarbetare deltar vid funktionens sammanträden skulle det kunna leda till otydlighet i ansvaret för informationsöverföringen till regeringen. Den formella vägen genom utpekad myndighet riskerar att ersättas av medarbetarna vid Regeringskansliet. Det finns också en risk att den bild som Riksbanken förmedlar skiljer sig från den bild som förmedlas av medarbetare vid Regeringskansliet, vilket i sin tur kan leda till att det blir svårt att veta vilken information som ska ligga till grund för åtgärder.

6.4 Aktivering av funktionen

Länsstyrelsen konstaterar att det kan uppstå utmaningar kopplade till att när funktionen är aktiverad så har Riksbanken ansvaret för att leda arbetet i funktionen, men i annat fall har Finansinspektionen i rollen som sektorsansvarig myndighet ansvar för att leda och utveckla arbetet inom beredningssektorn, stödja de andra myndigheterna och se till att samordning sker med andra aktörer. Eventuell osäkerhet kring om situationen kräver en aktivering av funktionen kan därmed även leda till otydlighet i ansvar mellan dessa myndigheter.

6.6 Deltagande och samverkan

Samverkan med andra beredningssektorer

Länsstyrelsen föreslår att ordet *samarbete* i detta stycke ersätts med ordet *samverkan* konsekvent för att stämma överens med förordningen som det refereras till. Länsstyrelsen anser det även rimligt att överväga om de krav gällande samverkan som ställs på Riksbanken som ansvarig myndighet bör spegla de krav som ställs på samtliga beredningsmyndigheter i förordningen om statliga myndigheters beredskap, exempelvis krav om samverkan med berörda länsstyrelser. Enligt förslaget saknar Riksbanken krav på sig

att samverka med berörda länsstyrelser och civilområdesansvariga länsstyrelser trots att länsstyrelsen har en särskilt utpekad roll som högsta civila totalförsvarsmyndighet. Civilområde öst/Länsstyrelsen Stockholm har dessutom det geografiska områdesansvaret för stora delar av nyckelaktörernas hemvist och har till följd av det inlett en fördjupad samverkan med sektorn finansiella tjänster.

Formerna för samverkan

Länsstyrelsen understryker vikten av att Riksbankens möjlighet att adjungera in personer i funktionen som inte vanligtvis deltar i arbetet, och den formaliserade samverkan genom skriftliga överenskommelser, enbart bör ske med beaktande av gällande informationssäkerhets- och säkerhetsskydds krav.

6.8 Bemanning och administrativt stöd

Tekniska system

Enligt promemorian ska tekniska system för att möjliggöra delande av information utformas med iakttagande av rimliga krav på säkerhet och tillförlitlighet. Länsstyrelsen vill understryka vikten av att dessa system utformas med *höga krav* på säkerhet och tillförlitlighet.

Beslutande

Beslut i detta yttrande har fattats av landshövding Anna Kinberg Batra med utvecklingsledare Tereze Säll Patwary som föredragande. I den slutliga handläggningen har också beredskapsdirektör Mikael Jeppson, tillväxtdirektör Anna Conzen och tillförordnad avdelningschef Lovisa Ristner deltagit.

Denna handling har godkänts digitalt och saknar därför namnunderskrift.